

Часто задаваемые вопросы



Какие услуги вы предоставляете?

- Доставка из США
- Доставка из России
- Доставка из Китая
- Доставка из Великобритании

Сколько времени занимает доставка?

- Америка - От 7 до 20 дней (с момента отправки)
- Россия - От 1 до 10 дней (с момента отправки)
- Китай - От 7 до 20 дней (с момента отправки)
- Великобритания - От 7 до 20 дней (с момента отправки)

Какие у вас комиссии?

10% от суммы товара, минимальная комиссия 4\$

Сколько нужно платить за вес товара?

Это зависит от Страны:

- Америка - 8\$ за каждый кг.
- Россия - 15\$ за первый кг. и 12\$ за каждый последующий кг.
- Китай - 10\$ за каждый кг.
- Великобритания 8\$ за каждый кг.

Как я могу оплатить ту, или иную услугу?

Вы можете встретиться с одним из наших сотрудников в удобное для вас время, либо приехать в офис.

Можно ли заказывать у вас товары оптом?

Да, можно. Детали обсуждаются отдельно.

Могу ли я самостоятельно посчитать сумму, которая выходит за заказ?

Да, на сайте имеется калькулятор услуг.

Как я узнаю, что товар прибыл?

Как только товар попадет на наш склад, вы будете уведомлены телефонным звонком, либо сообщением.

Часто задаваемые вопросы



Что такое транзакция и почему она взимается за мой заказ?

Транзакция - это взимания суммы с фирмы за проведение операции платежа.

Что мне делать, если у меня есть вопрос, которого нет в FAQ?

Вы можете воспользоваться онлайн-чатом, либо связаться напрямую, набрав или написав в Telegram, по телефонам, предоставленным в контактных данных.